SONY®

Notebook VAIO®
Introducción rápida

PCG-R505MF

¡IMPORTANTE!

Por favor lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y operar este equipo. Recuerde que un mal uso de su aparato podría anular la garantía.

Contenido

Bienvenido

Enhorabuena por la compra de la notebook VAIO® de Sony. Sony ha combinado tecnología de punta en audio, video, informática y comunicaciones con objeto de presentarle una computadora personal de vanguardia.

Características

✍ Para informarse acerca de las especificaciones de su notebook VAIO®, consulte la hoja de especificaciones provista con la notebook.

- **Rendimiento excepcional —** Su notebook está equipada con un procesador* para equipos portátiles Pentium® III de Intel® y un módem compatible V.90.†
- **Portabilidad —** La batería recargable proporciona horas de uso sin alimentación de CA, aun cuando se utilice la miniestación de conexiones opcional.
- **Calidad Sony en audio y video —** Video de alta calidad MPEG2, que admite visualización en pantalla completa (pantalla LCD de matriz activa y 12.1 pulgadas) y permite sacar el máximo partido de las aplicaciones multimedia, los juegos y el software de entretenimiento más avanzados de hoy en día.
- **Características multimedia —** Disfrute de los altavoces estéreo o use auriculares (no incluidos) para escuchar CD de audio y video.

* La velocidad de la CPU se verá reducida bajo ciertas condiciones operativas.

† La velocidad real de carga y descarga de archivos puede variar según las condiciones de la línea, el soporte del ISP y la legislación gubernamental.

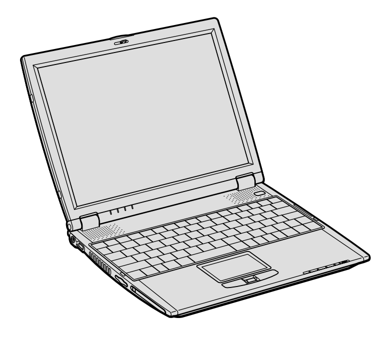
- **Sistema operativo® Microsoft Windows —** Su equipo incluye la última versión del sistema operativo Windows® de Microsoft®.
- **Comunicaciones —** Conéctese a los servicios en línea más conocidos, envíe mensajes de correo electrónico, navegue por Internet y utilice las funciones de fax.

Cómo desembalar la notebook

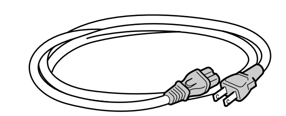
Extraiga de la caja los siguientes elementos de hardware, documentación, y discos compactos:

Hardware

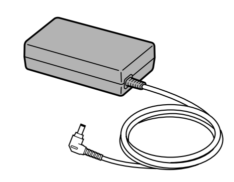
Unidad principal



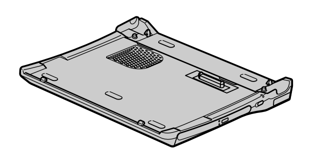
Cable de alimentación



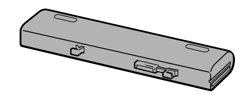
Adaptador de CA



Miniestación de conexiones



Paquete de baterías recargable



Documentación

- ***Guía del usuario de la notebook VAIO®* —** Un archivo de ayuda explorable en línea que contiene información detallada sobre el modo de uso de su nueva notebook.
- ***Introducción rápida a la notebook VAIO® R505 SuperSlim Pro™* —** Contiene información acerca de cómo desembalar e instalar la notebook, las actualizaciones suplementarias e información sobre el software.
- ***Manual de Windows® de Microsoft®* —** Explica cómo utilizar las funciones básicas de esta última versión del sistema operativo de Windows.

- **Volante de *Especificaciones de la notebook VAIO®* —** Brinda detalles sobre las especificaciones de hardware de la notebook y de la miniestación de conexiones, que se provee con algunos modelos.
- ***Notas sobre uso de la notebook VAIO®* —** Incluye notas sobre uso y ofrece consejos de seguridad.

CD de recuperación

- **CD de recuperación de aplicaciones —** Este CD le permite volver a instalar aplicaciones individuales en caso de que se hayan dañado o borrado.
- **CD de recuperación del sistema —** Este CD restaura la configuración con la que vino originalmente de fábrica su computadora. Por esta causa, con la restauración usted perderá todos sus datos de usuario y las aplicaciones instaladas desde que empezó a usar la notebook.

✍ Para utilizar el/los CD de recuperación, conecte la miniestación de conexiones PCGA-DSM5 CD-RW/DVD, que incorpora una unidad óptica, o una unidad de lectura de CD-ROM con la PC Card, totalmente compatible con ATAPI, a la notebook.

Otros

- Paquete con ofertas especiales de productos
- Tarjeta de garantía limitada

Registro de la notebook

Disfrute de los beneficios del compromiso asumido por Sony de brindar una asistencia al cliente de calidad registrando su notebook:

- **Servicio al cliente de Sony —** Póngase en contacto con un representante de asistencia al cliente para resolver los problemas que se le presenten al utilizar su notebook.
- **Tarjeta de garantía limitada —** Proteja su inversión. Lea la tarjeta de garantía para obtener más detalles.

✍ Se le pedirá que registre su computadora la primera vez que encienda la unidad. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso de registro. Si no puede registrar su computadora durante la primera sesión, más tarde se le proporcionarán oportunidades de registro adicionales.

Configuración de la conexión a Internet

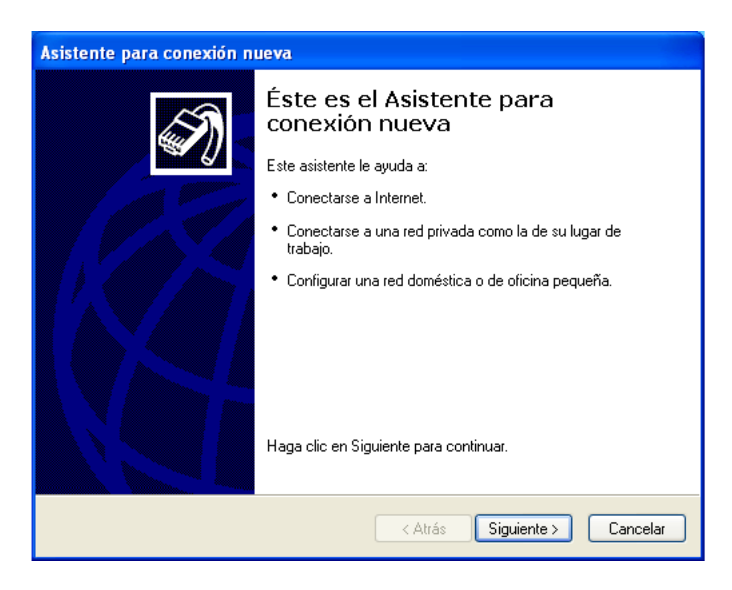
Esta sección describe los pasos básicos que se deben seguir para configurar la conexión a Internet por vez primera. El asistente New Connection Wizard le guiará a través del proceso de conexión a Internet y posteriormente le ayudará a elegir un proveedor de servicios de Internet (ISP) o a configurar una cuenta ya existente.

Configuración de la conexión a Internet

1 Haga clic en Inicio en la barra de tareas de Windows, y seleccione Todos los programas.

2 Haga clic en Accesorios, Comunicaciones y luego haga clic en el Asistente para conexión nueva. Aparece la pantalla Asistente para conexión nueva.

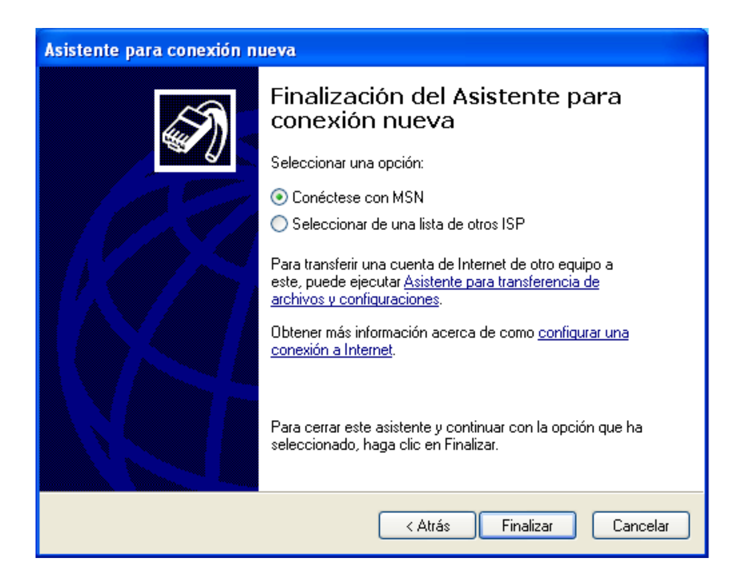
Asistente para conexión nueva



3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y luego haga clic en Siguiente para continuar.

4 Cuando aparece la pantalla Finalización del Asistente para conexión nueva, haga clic en Finalizar.

Finalización del Asistente para conexión nueva



5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para terminar de configurar su conexión a Internet.

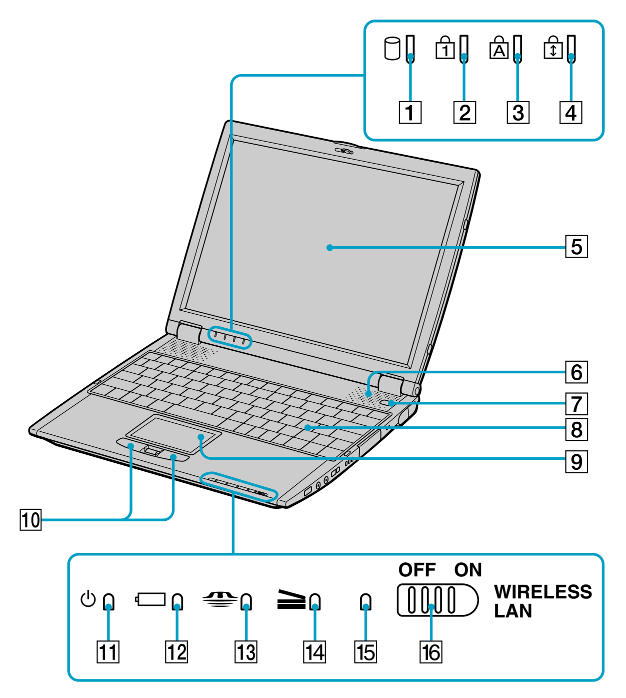
Configuración de la notebook VAIO

En esta sección encontrará lo siguiente:

- ❑ Localización de controles y conectores
- ❑ Conexión a una fuente de alimentación
- ❑ Inicio de la notebook
- ❑ Apagado de la notebook
- ❑ Uso de los modos de ahorro de energía

Localización de controles y conectores

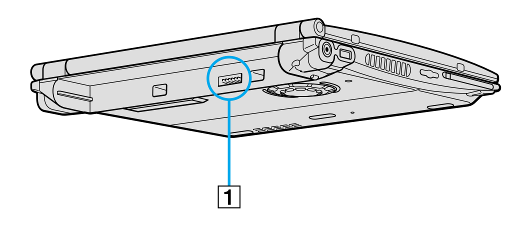
Parte frontal



1	Indicador de la unidad de disco duro	**9**	Panel táctil
2	Indicador Bloq Num	**10**	Botones izquierdo y derecho
3	Indicador Bloq Mayús	**11**	Indicador de encendido
4	Indicador Bloqueo Despl	**12**	Indicador de batería
5	Pantalla LCD	**13**	Indicador de Memory Stick®
6	Altavoces	**14**	Indicador de la miniestación de conexiones
7	Botón de encendido	**15**	Indicador de LAN inalámbrica*
8	Teclado	**16**	Botón de LAN inalámbrica*

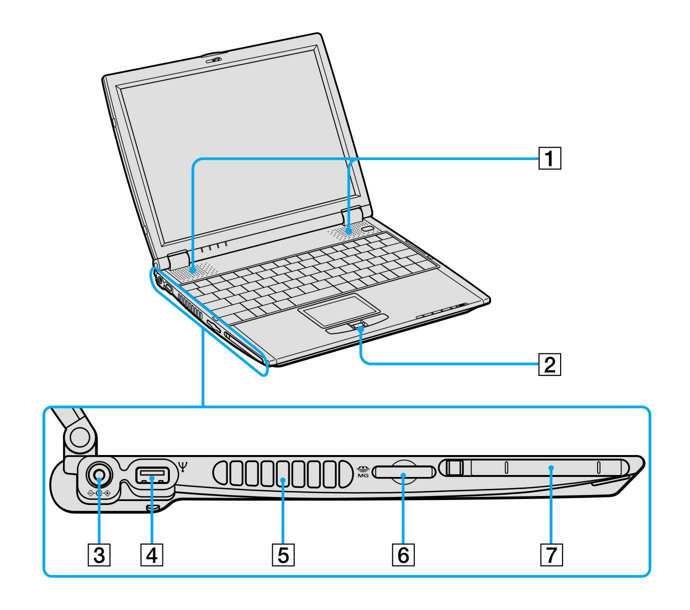
* Las capacidades de LAN inalámbrica sólo están disponibles con algunos modelos.

Parte posterior



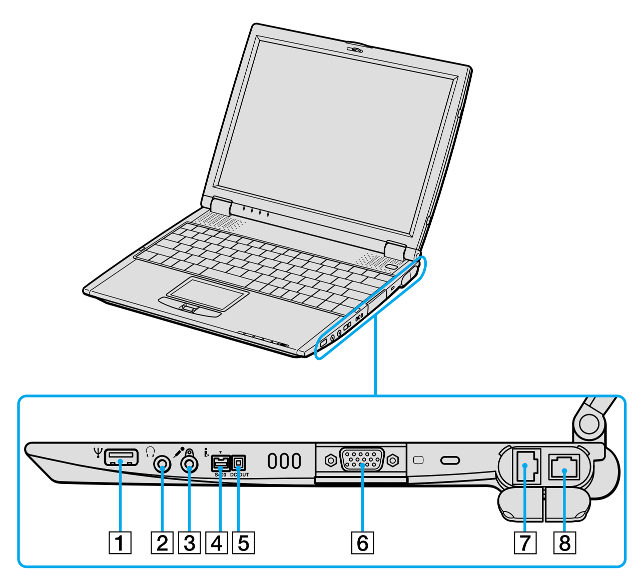
1	Puerto de batería

Izquierda



1	Puerto de entrada de CC	**4**	Ranura para Memory Stick®
2	Puerto USB	**5**	Ranura para PC Cards
3	Ventilación		

Derecha

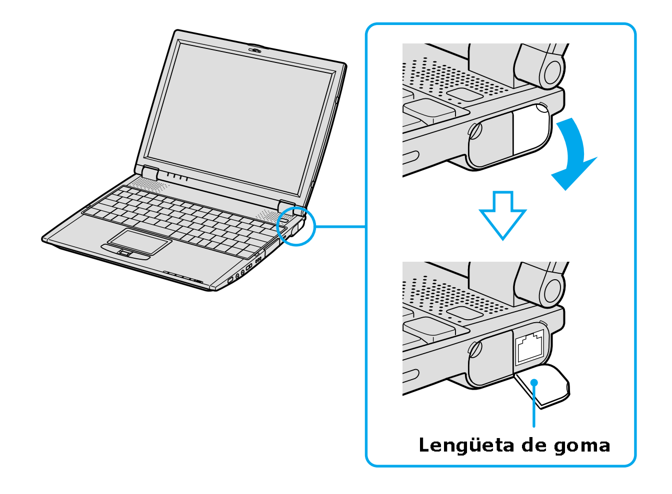


1	Puerto USB	**5**	Dispositivo periférico de puerto de salida de CC
2	Conector de auriculares	**6**	Puerto monitor
3	Conector de micrófono	**7**	Puerto Ethernet
4	Puerto i.LINK® (IEEE 1394) S400	**8**	Conector de línea telefónica



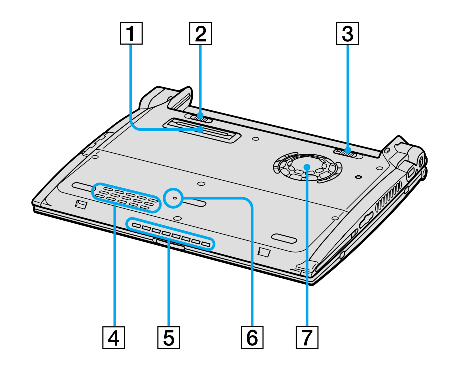
Conecte únicamente cables 10BASE-T y 100BASE-TX al puerto Ethernet. No conecte ningún otro tipo de cable de red ni ninguna línea de teléfono. Si conecta cables distintos de los indicados se puede producir una sobrecarga de corriente eléctrica que ocasione un fallo, calor excesivo o queme el puerto. Para conectar la unidad a la red, póngase en contacto con el administrador de la red.

Extracción de la lengüeta de goma



✍ Retire con suavidad la lengüeta de goma de la notebook para encontrar el puerto Ethernet y el conector de línea telefónica.

Parte inferior



1	Conector de miniestación de conexiones	**5**	Ventilación
2	Palanca de bloqueo/desbloqueo de la batería	**6**	Interruptor de reinicio
3	Palanca de desbloqueo de la batería	**7**	Ventilación
4	Ventilación		

Conexión a una fuente de alimentación

Puede utilizar como fuente de alimentación una toma de CA o un paquete de baterías recargable.

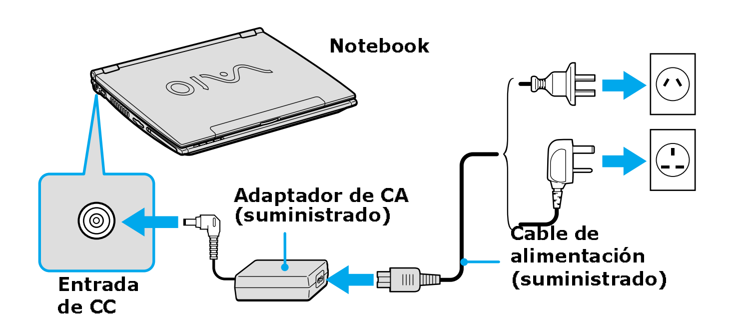
Uso del adaptador de CA

1 Enchufe el cable conectado al adaptador de CA en el puerto de entrada CC de la notebook.

2 Enchufe un extremo del cable de alimentación en el adaptador de CA.

3 Enchufe el otro extremo del cable de alimentación en la toma de CA.

Conexión del adaptador de CA



Notas acerca del adaptador de CA

- La notebook funciona con CA de 100 V-240 V, 50/60 Hz.
- La notebook no debe compartir la toma de CA con otros equipos que consumen energía, tales como máquinas fotocopiadoras o trituradoras de papel.
- Puede adquirir una regleta con un protector contra picos de tensión. Este dispositivo evita daños en la notebook causados por repentinos picos de tensión, como los que pueden producirse durante las tormentas eléctricas.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
- Para desconectar el cable, tire de él tomándolo por el enchufe. No tire nunca del propio cable.

- ❑ Desenchufe la notebook de la toma de la pared si no va a utilizarla por un tiempo prolongado.
- ❑ Es posible que el indicador LED del adaptador de CA quede encendido hasta que se desenchufe el adaptador de la notebook.
- ❑ Cuando no esté utilizando el adaptador de CA, desenchúfelo de la toma de CA.
- ❑ Utilice sólo el adaptador de CA suministrado. No utilice ningún otro adaptador de CA.

Uso de la alimentación por batería

Puede utilizar un paquete de baterías como fuente de alimentación. El paquete de baterías que se incluye con la notebook no está totalmente cargado en el momento de la adquisición. Siga los pasos que se indican a continuación para insertar y cargar el paquete de baterías.

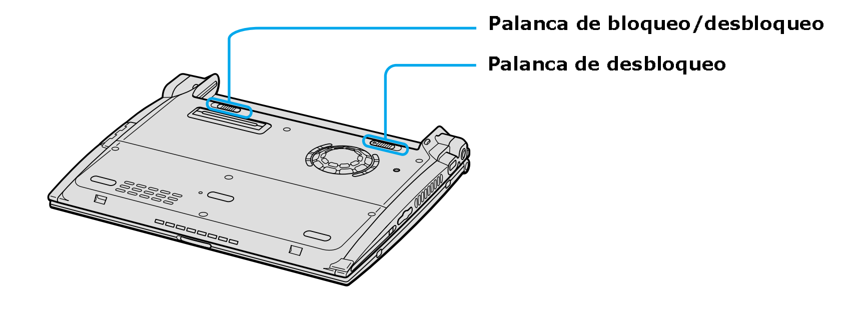
Para insertar el paquete de baterías

Si la notebook está conectada al adaptador de CA, no es necesario apagar el equipo para insertar el paquete de baterías.

1 Cierre la tapa de la notebook.

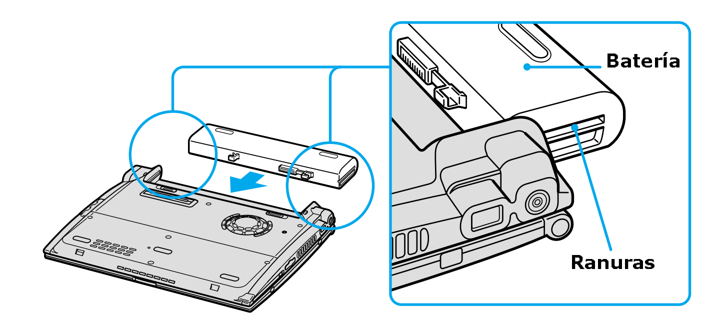
2 Mueva la palanca de bloqueo/desbloqueo situada en la parte inferior de la notebook a la posición de desbloqueo.

Palanca de Bloqueo/Desbloqueo



3 Alinee las ranuras y las pestañas de la batería con las pestañas y las muescas de la parte posterior de la notebook y deslice la batería hacia ésta hasta que encaje en su posición.

Inserción del paquete de baterías



4 Deslice la palanca de bloqueo a la posición de bloqueo para fijar con firmeza la batería a la notebook.

Para cargar el paquete de baterías

1 Conecte el adaptador de CA a la notebook.

2 Inserte el paquete de baterías

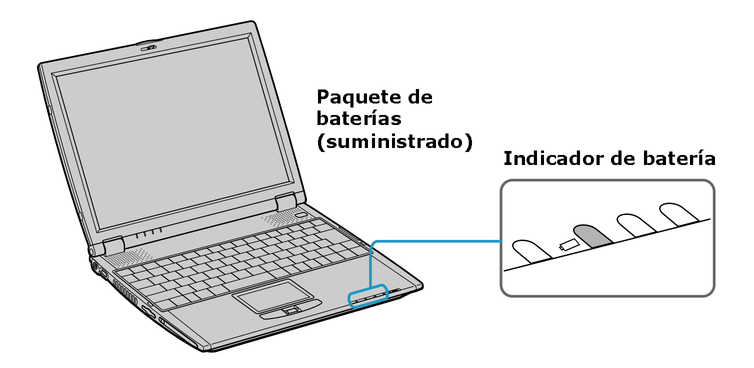
La batería se carga independientemente de que la notebook esté encendida o apagada. El indicador de batería se enciende intermitentemente con un parpadeo doble mientras se carga la batería.

3 Cuando la batería está cargada al 85 por ciento, el indicador de batería se apaga. Se tarda más en recargar la batería cuando la notebook está encendida que cuando está apagada.

✍ Para cargar la batería completamente, continúe cargando durante una hora más. Consulte “Visualización de información sobre baterías” en la Guía del usuario de la notebook VAIO® en línea para obtener más información.

El indicador de batería ubicado en la parte frontal de la notebook indica el estado de carga del paquete de baterías.

Indicador de batería



Estado del indicador de batería	***Significado***
Encendida	La notebook está utilizando alimentación por batería.
Parpadeo sencillo	La batería se está agotando.
Parpadeo doble	La batería se está cargando.
Apagada	La notebook está utilizando alimentación de CA.

✍ Los dos indicadores, el de batería y el de alimentación, parpadean cuando se está agotando la batería.

Para extraer el paquete de baterías

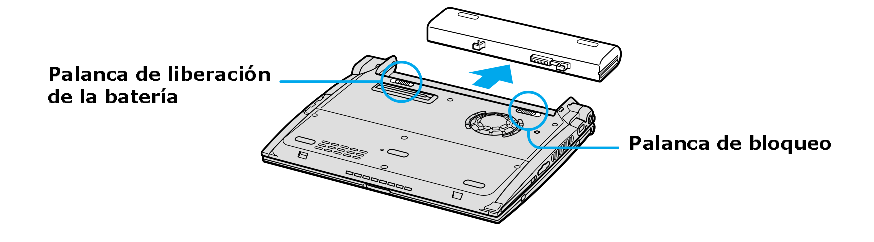
El paquete de baterías se puede extraer aun cuando la notebook esté encendida. No obstante, si se extrae cuando la notebook está encendida, es necesario cerciorarse de que la notebook esté conectada al adaptador de CA.

1 Cierre la tapa de la notebook.

2 Deslice la palanca de bloqueo a la posición de desbloqueo.

3 Deslice la palanca de liberación a la posición de desbloqueo y extraiga la batería de la notebook.

Extracción del paquete de baterías



✍ Si extrae el paquete de baterías mientras la notebook está encendida y no se encuentra conectada al adaptador de CA, o si extrae la batería cuando la notebook se encuentra en un modo de ahorro de energía, perderá datos.

Notas acerca de la batería

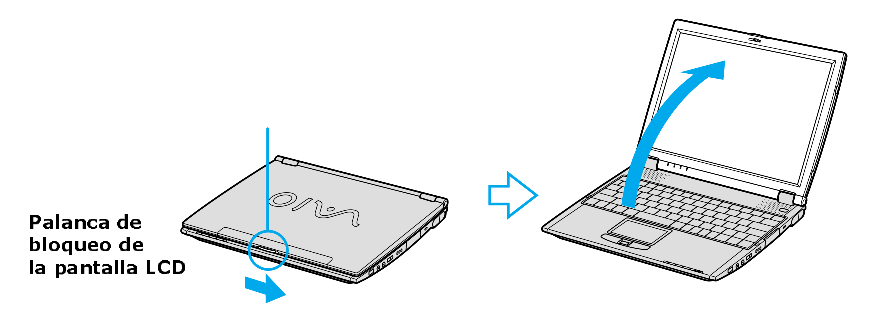
- Consulte “Visualización de información sobre baterías” en la Guía del usuario de la notebook VAIO® en línea para obtener información sobre la carga que resta en la batería.
- Deje el paquete de baterías en la notebook cuando esté conectada a la alimentación de CA. El paquete de batería sigue cargándose mientras está utilizando la notebook.
- Si el nivel de carga de la batería cae por debajo del 10 por ciento, deberá conectar el adaptador de CA para recargarla o apagar la notebook e insertar una batería totalmente cargada.
- Puede ampliar la vida útil de la batería cambiando los modos de administración de la alimentación en la utilidad PowerPanel. Consulte “Uso de los modos de ahorro de energía” en la página 29 si desea más información.
- El paquete de baterías suministrado con la notebook es de iones de litio y puede recargarse en cualquier momento. Cargar una batería parcialmente descargada no afecta la vida útil de la batería.
- El indicador de batería está encendido cuando utiliza el paquete de baterías como fuente de alimentación. Cuando está a punto de agotarse la vida útil de la batería, el indicador de batería comienza a parpadear.
- Es posible que la notebook no entre en el modo Hibernación si la batería está poco cargada o si están activas algunas aplicaciones de software o están conectados ciertos dispositivos periféricos. Para evitar pérdida de datos cuando utilice alimentación por batería, guarde los datos con frecuencia y active manualmente un modo de administración de energía.
- No exponga el paquete de baterías a temperaturas superiores a 140º F (60º C); esas condiciones se presentarían si, por ejemplo, quedara expuesto a la luz solar directa o dentro de un coche aparcado al sol.
- La vida de la batería es más corta en un ambiente frío. Esto se debe a que el rendimiento de las baterías disminuye a temperaturas bajas.
- Cargue la batería a temperaturas comprendidas entre 50° F y 80° F (10° C y 30° C). Las temperaturas más bajas exigen mayor tiempo de carga.
- Mientras la batería está en uso o se está descargando, el paquete de baterías aumenta de temperatura. Esto es normal y no es motivo para preocuparse.
- Mantenga el paquete de baterías alejado de fuentes de calor.

- Mantenga seco el paquete de baterías.
- No abra ni trate de desmontar el paquete de baterías.
- No exponga el paquete de baterías a ningún choque mecánico.
- Si no va a utilizar la notebook durante un período prolongado, extraiga el paquete de baterías para evitar que se dañe.
- Si después de cargar totalmente el paquete de baterías, el nivel de carga de la batería sigue bajo, puede ser que esté llegando al final de su vida útil y deba ser sustituido.
- No necesita descargar totalmente la batería antes de recargarla.
- Si no ha utilizado el paquete de baterías por un período de tiempo considerable, vuelva a cargarlo.

Inicio de la notebook

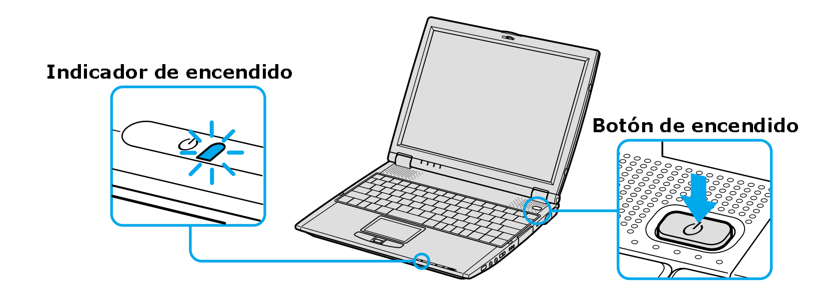
1 Deslice la palanca de bloqueo de la pantalla LCD en la dirección de la flecha y levante la tapa.

Apertura de la notebook



2 Pulse el botón de encendido situado en el lado derecho de la notebook hasta que el indicador de alimentación se encienda en color verde.

Encendido de la notebook



✍ Si mantiene el botón de encendido en la posición de encendido durante más de cuatro segundos, la notebook se apaga.

3 Si es necesario, ajuste los controles de brillo para la pantalla LCD. Para disminuir el brillo, pulse Fn+F5 y, a continuación, la tecla de flechas hacia abajo o hacia la izquierda. Para aumentar el brillo, pulse Fn+F5 y, a continuación, la tecla de flechas hacia arriba o hacia la derecha.

Apagado de la notebook



Para evitar posibles pérdidas de datos, siga estos pasos para apagar la notebook.

1 Haga clic en Inicio en la barra de tareas de Windows®.

2 Haga clic en Apagar equipo en la parte inferior del menú Inicio para mostrar el cuadro de diálogo “Apagar equipo.”

3 Seleccione Apagar.

✍ Responda a cualquier mensaje que le indique que debe guardar los documentos.

4 Aguarde hasta que la notebook se apague automáticamente. La notebook está apagada cuando el indicador de encendido se apaga.

5 Apague todos los dispositivos periféricos conectados a la notebook.

✍ Durante un período de inactividad, puede prolongar la vida de la batería utilizando el modo Suspender. Consulte “Control de la administración de energía” en la Guía del usuario de la notebook VAIO® en línea para obtener más información.

Si no puede apagar la notebook:

1 Cierre o termine todas las operaciones.

- ❑ Cierre todas las aplicaciones.
- ❑ Extraiga las PC Cards.
- ❑ Desconecte los dispositivos USB.

2 Reinicie la notebook. Puede reiniciar la notebook pulsando las teclas Ctrl+Alt+Supr en forma simultánea.

✍ Si sigue sin poder apagar la notebook, puede pulsar el botón de encendido y mantenerlo pulsado más de cuatro segundos. Esta operación puede provocar la pérdida de datos.

Uso de los modos de ahorro de energía

Cuando utilice una batería como fuente de alimentación para la notebook, puede recurrir a la función de administración de energía para prolongar la duración de la batería. Además del modo de funcionamiento normal, que permite desconectar dispositivos específicos, la notebook tiene dos modos diferentes de ahorro de energía: Suspender y Hibernar. Cuando utilice alimentación por batería, tenga en cuenta que la notebook entra automáticamente en modo Hibernar cuando la carga de la batería está por debajo del 5 por ciento, independientemente del modo de administración de energía seleccionado.

 Si el nivel de carga de la batería cae por debajo del 10 por ciento, deberá conectar el adaptador de CA para recargarla o apagar la notebook e insertar una batería totalmente cargada.

Modo normal

El modo normal es el estado en que normalmente se usa la notebook. El indicador de encendido tiene color verde cuando la notebook está en este modo. Para ahorrar energía, puede apagar un dispositivo específico como la pantalla LCD o el disco duro.

Modo Suspender

En el modo Suspender, la notebook guarda el estado actual del sistema en la memoria RAM y desconecta la alimentación a la CPU. En este modo, la luz de color ámbar del indicador de encendido parpadea.

Para activar el modo Suspender

1 Pulse la combinación de teclas Fn+Esc.

2 Pulse cualquier tecla para volver al modo normal.

Modo Hibernar

En el modo Hibernar, el estado del sistema se guarda en la unidad de disco duro y se desactiva la alimentación. El indicador de encendido queda apagado.

Para activar el modo Hibernar

1 Pulse la combinación de teclas Fn+F12, o pulse el botón de encendido y suéltelo de inmediato. Aparece la pantalla Guardar en administrador de disco y la notebook entra en modo Hibernar.

✍ No mueva la notebook hasta que el indicador de encendido se apague.

2 Pulse el botón de encendido para volver al modo normal.

Notas sobre modos de ahorro de energía

❑ Cuando se vuelve del modo Hibernar, el estado del sistema almacenado en el disco duro se borra y la notebook inicia su funcionamiento normalmente si se pulsa el botón de encendido durante más de cuatro segundos.

❑ En el modo Suspender se consume más energía que en el modo Hibernar.

❑ Se tarda menos en volver al modo normal del modo Suspender que del modo Hibernar.

Ampliación de memoria de su notebook VAIO

Es posible que más adelante desee instalar módulos de memoria para ampliar las funciones de su notebook. La cantidad de memoria con que contará su notebook dependerá del modelo que haya adquirido. Los módulos de ampliación de memoria están disponibles como opción. Para ampliar la memoria, use exclusivamente módulos PC133 (CL2) SDRAM SO-DIMM (contactos de plomo dorados). Esta sección describe los pasos necesarios para reemplazar módulos de memoria en su computadora.

- ❑ Precauciones y procedimientos
- ❑ Instalación del módulo de memoria.
- ❑ Para extraer un módulo de memoria
- ❑ Visualización de la cantidad de memoria

Precauciones y procedimientos

Los procedimientos descritos a continuación presuponen que el usuario está familiarizado con la terminología general asociada con las computadoras personales, así como con las prácticas de seguridad habituales requeridas para el uso y modificación de equipos electrónicos. Podrían producirse lesiones personales o daños en el equipo si no se toman estas precauciones.



Sony aconseja realizar las ampliaciones de memoria en un Centro de Servicio Sony autorizado. Para buscar el centro o agente más cercanos, visite el sitio http://vaio-online.sony.com.

Al instalar módulos de memoria en su notebook, tome las precauciones de seguridad que correspondan. Consulte la lista incluida a continuación. Cuando agregue módulos de memoria, sea cuidadoso: los errores cometidos al instalar o retirar un módulo pueden ser causas de fallas.

❑ Desconecte el sistema de la fuente de alimentación y de todos los enlaces de telecomunicaciones, redes o módems antes de abrirlo.

❑ Las descargas electrostáticas (ESD) pueden dañar las unidades de disco y otros componentes. Lleve a cabo los procedimientos que se describen a continuación sólo en un lugar de trabajo ESD. Si no está disponible un lugar de este tipo, no trabaje en una zona con moqueta ni manipule materiales que produzcan o retengan electricidad estática (envoltorios de celofán, por ejemplo). Conéctese a tierra manteniendo contacto con una parte metálica del chasis que no esté pintada mientras lleva a cabo el procedimiento.

❑ No abra el paquete del módulo de memoria hasta que esté preparado para instalar el módulo. El embalaje protege el módulo de las descargas electrostáticas.

❑ Use la bolsa especial para evitar las descargas electrostáticas o utilice papel de aluminio cuando almacene el módulo de memoria.

Configuración típica de ampliación de memoria

Memoria total del sistema (MB)	Integrada (MB)	Ranura (MB)
256	128	128
384*	128	256

* La memoria de configuración 384 MB puede requerir la eliminación y sustitución de los módulos de memoria instalados en fábrica, dependiendo del modelo que usted compró.

Para extraer un módulo de memoria

1 Apague la notebook y desconecte todos los dispositivos periféricos, como la impresora.

2 Desenchufe la notebook y retire los paquetes de baterías.

3 Una vez que se ha enfriado la notebook, afloje y retire los dos tornillos que tienen la marca ⇐• ubicados en la cara inferior de la notebook. Use un destornillador adecuado.

4 Deslice la palanca de bloqueo de la pantalla LCD y levante la cubierta. Deslice el teclado hacia la pantalla LCD y después levántelo un poco.

5 Levante el teclado desde el lado de la pantalla LCD y después dele la vuelta sobre el espacio del panel táctil. Tenga cuidado de no desconectar el cable cuando levante el teclado.

6 Toque un objeto metálico (por ejemplo, el panel de conectores de la parte posterior de la notebook) para descargar la electricidad estática.

7 Retire el módulo de memoria de la ranura deslizándolo.

8 Con suavidad, ponga de nuevo en su lugar el teclado y después haga presión para que encaje en la notebook. Tenga cuidado de no desconectar el cable cuando levante el teclado.

9 Cierre la cubierta de la notebook y ajuste después los tornillos que están en la parte inferior de la computadora.

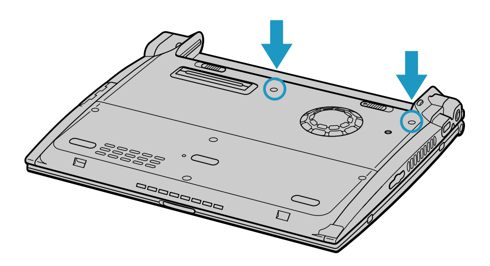
Instalación del módulo de memoria.

1 Apague la notebook y desconecte todos los dispositivos periféricos, como la impresora.

2 Desenchufe la notebook y retire los paquetes de baterías.

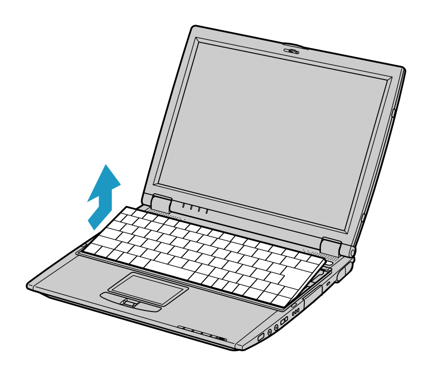
3 Una vez que se ha enfriado la notebook, afloje y retire los dos tornillos que tienen la marca ⇐• ubicados en la cara inferior de la notebook. Use un destornillador adecuado.

Tornillos de la parte inferior de la notebook



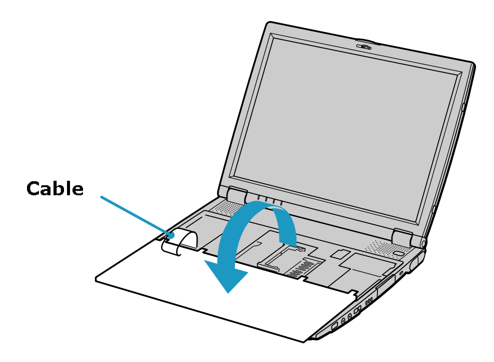
4 Deslice la palanca de bloqueo de la pantalla LCD y levante la cubierta. Deslice el teclado hacia la pantalla LCD y después levántelo un poco.

Como levantar el teclado



5 Levante el teclado desde el lado de la pantalla LCD y después dele la vuelta sobre el espacio donde está ubicado el panel táctil. Tenga cuidado de no desconectar el cable cuando levante el teclado.

Como voltear el teclado



6 Antes de instalar un nuevo módulo de memoria, debe extraer el que está instalado en la notebook. Consulte “Para extraer un módulo de memoria” en la página 34 para ver las instrucciones.

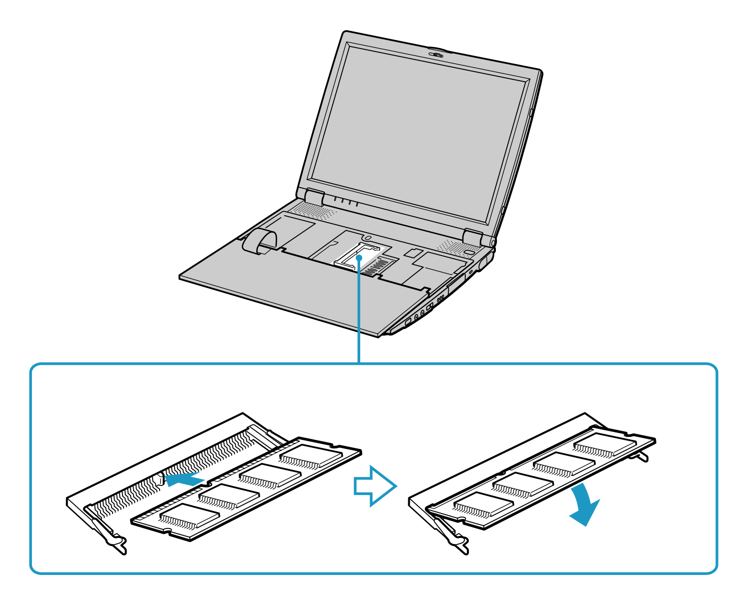
7 Toque un objeto metálico (por ejemplo, el panel de conectores de la parte posterior de la notebook) para descargar la electricidad estática.

8 Extraiga el nuevo módulo de memoria de su embalaje.

9 Deslice el módulo de memoria en la ranura vacía.

10 Inserte el módulo hasta que se oiga un clic.

Instalación del módulo de memoria.



11 Con suavidad, vuelva a colocar el teclado y después haga presión para que encaje en la notebook. Tenga cuidado de no desconectar el cable cuando levante el teclado.

12 Cierre la cubierta de la notebook y ajuste después los tornillos que están en la parte inferior de la computadora.

Visualización de la cantidad de memoria

1. Reinicie la notebook.
2. Haga clic en Inicio de la barra de tareas de Windows®, y luego dele clic al Panel de control.
3. Haga clic en Rendimiento y mantenimiento, y luego clic en Sony Notebook Setup. Aparecerá la ventana Sony Notebook Setup.
4. Haga clic en la ficha About This Computer para ver la cantidad de memoria del sistema. Si no se muestra la memoria agregada, repita una vez más estos tres pasos.

✍ La cantidad de memoria que se muestra en la pantalla Sony Notebook Setup no siempre es la correcta. El adaptador de video utiliza parte de la memoria del sistema, y esa cantidad de memoria no aparece como parte de la memoria total que se muestra en la pantalla Sony Notebook Setup.

Descripción general del software incluido en la notebook

La notebook VAIO® viene preparada para ayudarle a trabajar, jugar, aprender y comunicarse tan pronto como se encienda. En esta sección, encontrará la siguiente información:

- ❑ Descripción general del software incluido en la notebook
- ❑ Empleo de los CD de recuperación

Descripción general del software incluido en la notebook

Dependiendo de la configuración que haya comprado, es posible que en su notebook no estén instaladas todas las aplicaciones de software que se mencionan a continuación.

Adobe® Acrobat® Reader®
Adobe Systems Inc.
El software Acrobat Reader permite ver, navegar e imprimir documentos electrónicos en formato PDF (Adobe Portable Document Format), un formato de archivo abierto que sirve para preservar la fidelidad de los documentos creados en todas las plataformas informáticas principales.

Adobe® Photoshop® Elements
Adobe Systems Inc.
Utilizando las herramientas con tecnología de punta para edición de imágenes, usted puede dar rienda suelta a su capacidad artística y crear imágenes digitales para imprimir, enviarlas por correo electrónico y publicarlas en la Web. Las versátiles opciones de captura de imágenes le permiten empezar a trabajar con fotografías digitales y tradicionales de inmediato. Explore la infinidad de posibilidades creativas que Adobe Photoshop Elements pone a su alcance.

DigitalPrint
Sony Electronics Inc.
Este software para gestión de imágenes facilicita y hace divertida la tarea de editar, importar y organizar las fotografías digitales en un álbum fotográfico que le permitirá lograr una impresión digital de calidad con cualquier impresora láser en color o a chorro de tinta. DigitalPrint también puede utilizarse para hacer etiquetas de CD personalizadas para sus discos compactos de audio.

DVGate™

Sony Electronics Inc.

Conecte una grabadora de video digital al puerto i.LINK® y grabe sus propios clips de video e imágenes fijas. Puede editar clips de su video, añadir nuevos clips y combinarlos en nuevos segmentos de película. También puede guardar sus imágenes en diversos formatos de archivo conocidos.

Utilidad Jog Dial

Sony Electronics Inc.

La utilidad Jog Dial permite recorrer e iniciar rápidamente aplicaciones, acceder a la configuración y llevar a cabo otras operaciones útiles manipulando el control Jog Dial™, ubicado cerca del panel táctil.

MovieShaker™

Sony Electronics Inc.

El software MovieShaker original de Sony crea películas personales que tienen transiciones, música de fondo y texto. Sólo tiene que importar clips de video y “agitar” con un clic del mouse. Las películas personales son de fácil creación y resultan divertidas para compartir con la familia y los amigos.

PC-Cillin® 2000

Trend Micro, Inc.

El software antivirus PC-Cillin® 2000 brinda una protección completa y fácil de usar contra los virus de la era de Internet en los puntos de entrada de su computadora (incluyendo la irradiación, sincronización y el acceso a Internet), combatiendo así posibles amenazas escondidas dentro de archivos, correo electrónico o en la Web. (Se necesita inscripción después del período de evaluación inicial.)

PowerPanel™

Phoenix Technologies Ltd.

La utilidad PowerPanel controla la administración de energía de la notebook y proporciona información clave sobre la actividad del sistema y la vida útil de la batería. La administración automática de energía selecciona el perfil más conveniente según la aplicación en la cual esté trabajando y las condiciones de uso. Consulte “Control de la administración de energía” en la Guía del usuario de la notebook VAIO® en línea o la ayuda de PowerPanel para obtener información detallada.

QuickTime®

Apple Computer, Inc.

QuickTime es un programa versátil utilizado para reproducir diferentes tipos de archivos, incluidos archivos de video, audio y películas de realidad virtual (VR). Usted puede reproducir los archivos QuickTime (conocidos como “películas QuickTime”) utilizando el QuickTime Player o cualquier otra aplicación, como un navegador web o un procesador de texto, compatibles con QuickTime.

RealPlayer®

RealNetworks, Inc.

RealPlayer es un reproductor multimedia para reproducción contínua de gran calidad que admite muchos formatos multimedia digitales diferentes. La interfaz de uso sencillo ofrece excelentes capacidades de navegación y le permite acceder a programas de audio y video difundidos por Internet. RealPlayer es la puerta de entrada a una experiencia multimedia en Internet totalmente incomparable.

Smart Capture

Sony Electronics Inc.

Smart Capture es una nueva y divertida manera de enviar mensajes multimedia por correo electrónico. Smart Capture gestiona la conexión i.LINK entre la notebook y una cámara digital Handycam de Sony que admite la interfaz i.LINK. Permite capturar imágenes de video comprimidas o fijas que se pueden guardar en el disco duro o compartir a través del correo electrónico. Una solución inteligente que hace posible la convergencia de la computadora, el audio/video digital y la red.

SonicStage™

Sony Electronics Inc.

Esta nueva aplicación agrega una gran cantidad de nuevas funciones a su predecesora, OpenMG™ Jukebox. Además de aprovechar las ventajas del formato desarrollado por Sony y protegido por copyright ATRAC3™ – que ofrece la posibilidad de almacenar archivos de sonido digital de alta calidad – SonicStage incorpora un nuevo Visualizador de Música, un reproductor de diseño elegante, capacidad de grabación a discos compactos y un ecualizador paramétrico para la sintonía fina a la hora de reproducir pistas de audio.

VAIO Action Setup

Sony Electronics Inc.

VAIO Action Setup administra los valores de configuración del control central Jog Dial™ y del Reloj de su notebook.

WinDVD®

InterVideo, Inc.

WinDVD es un reproductor de DVD de uso sencillo que ofrece todas las funciones que se espera encontrar en un reproductor de DVD corriente, pero además ofrece funciones avanzadas de visualización y navegación como zoom, paneo, marcadores y búsqueda cronológica.

Discos compactos (CD) de recuperación de aplicaciones y sistema

Su computadora cuenta con los siguientes discos compactos de recuperación de aplicaciones y sistema. Consulte “Empleo de los CD de recuperación” en la página 46 si desea más información.

CD de recuperación de la aplicación
Sony Electronics Inc.
Este CD le permite volver a instalar aplicaciones individuales en caso de que se hayan dañado o borrado.

CD de recuperación del sistema
Sony Electronics Inc.
La utilidad System Recovery CD le permite restaurar el sistema operativo y el software incluidos originalmente con la computadora en caso de que resulten dañados o se borren. Este CD restaura la configuración con la que vino originalmente de fábrica su computadora. Por esta causa, con la restauración usted perderá todos sus datos de usuario y las aplicaciones instaladas desde que empezó a usar la notebook.


Para utilizar el/los CD de recuperación, conecte la miniestación de conexiones PCGA-DSM5 CD-RW/DVD, que incorpora una unidad óptica, o una unidad de lectura de CD-ROM con la PC Card, totalmente compatible con ATAPI, a la notebook.

Empleo de los CD de recuperación

En las secciones siguientes se describe como utilizar las utilidades Recuperación de la aplicación y Recuperación del sistema.

Para usar los CD de recuperación de la aplicación

Los CD de recuperación de la aplicación permiten instalar de nuevo aplicaciones individuales si están dañadas o se han borrado accidentalmente. Es posible que al volver a instalar un determinado software se corrija el problema que se haya presentado con la notebook y que, en consecuencia, no sea necesario volver a instalar todo el contenido del disco duro. Si es necesario instalar de nuevo todos los programas de software originales de la computadora, use el CD de recuperación del sistema. Consulte “Para usar los CD de recuperación del sistema” en la página 47 si desea más información.

✍ El CD de recuperación del sistema se debe ejecutar desde Windows®. Si tiene alguna pregunta acerca del uso del CD de recuperación del sistema, póngase en contacto con el Centro de Información a Clientes.

1 Encienda la notebook. Si la computadora ya está encendida, cierre todas las aplicaciones.

2 Cuando aparezca el escritorio de Windows, inserte el CD Application Recovery de Sony en la unidad de lectura óptica. La utilidad Application Recovery se carga automáticamente.

3 Cuando aparezca el menú Recuperación de la aplicación, seleccione el icono correspondiente a la aplicación que desea restaurar y, a continuación, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar el proceso de recuperación.

✍ El sistema puede incluir uno o dos CD de recuperación de la aplicación. Si tiene dos CD de recuperación de la aplicación, inserte el primero para ejecutar el programa de recuperación de aplicaciones. Quizá el sistema le pida después que inserte el segundo CD, según cuál sea la aplicación que desea recuperar.

Para usar los CD de recuperación del sistema

La utilidad Recuperación del sistema da formato al disco duro y a continuación restaura todas las aplicaciones originales. Su computadora vuelve a tener la configuración original con la que vino de fábrica.



El proceso de recuperación del sistema borra todo el software que usted haya instalado desde que comenzó a usar su computadora. Deberá reinstalar todas las aplicaciones que no estaban en la computadora en el momento de compra.

Puede utilizar el CD de recuperación del sistema para volver a instalar el sistema operativo y el software original de la notebook, en caso de que se hayan dañado o borrado. Quizá no necesite volver a instalar el contenido completo del disco duro. Si detecta algún problema en su notebook, la reinstalación de un controlador de dispositivo individual o un programa de software puede corregir el problema. Utilice el CD de recuperación de aplicaciones para volver a instalar aplicaciones específicas o para volver a instalar controladores de dispositivos. Consulte “Para usar los CD de recuperación de la aplicación” en la página 46 para más información.

El CD de recuperación del sistema contiene una copia de seguridad de todo el software instalado originalmente en el disco duro. Sólo puede utilizarse para recuperar el contenido del disco duro de la notebook que usted adquirió.

Opciones de Recuperación del sistema

- ❑ **Recuperación de la unidad del sistema —** Se borran todos los datos en la unidad C. Sólo se restauran en este disco los valores predeterminados de fábrica y las aplicaciones de software.
- ❑ **Cambio en el tamaño de la partición —** Se eliminan del disco duro todas las particiones, instalaciones personalizadas y cambios. Usted puede establecer el tamaño de las particiones tanto para la unidad C como para la D. Se restauran las aplicaciones de software preinstaladas y el sistema operativo preinstalado.

- **Recuperación de la configuración original de fábrica —** Se eliminan del disco duro todas las particiones y todos los datos. Se restaura la configuración original de fábrica, así como el sistema operativo y el software preinstalado.



La utilidad Recuperación del sistema no hace una copia de seguridad de los ’datos de su sistema. Si usted desea conservar los datos de su sistema, debe realizar una copia de seguridad en un soporte externo.

Para usar los CD de recuperación del sistema

Su sistema puede tardar unos minutos para cargar los archivos necesarios. Aparece una pantalla azul durante el proceso de descarga.

1 Inserte el CD de recuperación del sistema de Sony en la unidad de lectura óptica. Se iniciará la utilidad recuperación del sistema desde la unidad óptica. El primer CD debe estar ya en la unidad de disco compacto al encender la computadora.

2 Apague la notebook siguiendo las explicaciones incluidas en la sección “Apagado de la notebook” en la página 28.

3 Espere 30 segundos y vuelva a encender su notebook.

4 Aparecerá el cuadro de diálogo Recuperación del sistema de VAIO. Haga clic Siguiente.

5 Cuando aparezca el indicador, seleccione Sí para comenzar el proceso de recuperación del sistema. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si su computadora no se inicia con el CD de recuperación.

1 Pulse el botón de encendido y manténgalo pulsado más de cuatro segundos para apagar la notebook.

2 Encienda la notebook. Cuando aparezca el logotipo de Sony, pulse la tecla F2. Aparecerá la pantalla del menú Configuración del BIOS.

3 Pulse las teclas con flechas para seleccionar el menú Salida.

4 Pulse las teclas con flechas para seleccionar la opción Obtener valores predeterminados y, a continuación, pulse la tecla Intro. Aparecerá el mensaje ¿Desea cargar ahora la configuración predeterminada?

5 Compruebe que esté seleccionada la opción Sí y, a continuación, pulse la tecla Intro.

6 Pulse las teclas de flechas para seleccionar Salir (Guardar cambios)– y, a continuación, pulse la tecla Intro. Aparecerá el mensaje ¿Desea guardar los cambios en la configuración y salir ahora?

7 Compruebe que esté seleccionada la opción Sí y, a continuación, pulse la tecla Intro. La notebook se reinicia desde el CD de recuperación.

✍ El sistema puede incluir uno o más de un CD de recuperación. Si tiene más de un CD de recuperación del sistema, introduzca el primero para iniciar el programa de recuperación del sistema. El sistema le pedirá que inserte el segundo CD una vez que esté instalada la información del primero.

El proceso de recuperación se completa entre 30 y 60 minutos.

Una vez recuperado el sistema mediante los CD de recuperación del sistema, se le pedirá que introduzca el CD de recuperación de aplicaciones después de reiniciar Windows. Inserte el CD de recuperación de aplicaciones para completar automáticamente la recuperación del sistema.

Resolución de problemas

Esta sección describe cómo resolver problemas comunes que pueden presentarse cuando utilice la notebook. Muchos problemas tienen soluciones sencillas, así que intente resolverlos con las sugerencias que se exponen aquí antes de ponerse en contacto con el Centro de Información a Clientes a los teléfonos 21 22 98 19 para el DF y área metropolitana o del interior de la república al 01 800 715 43 31. Consulte las siguientes secciones:

- ❑ Resolución de problemas de la notebook
- ❑ Resolución de problemas de la miniestación de conexiones
- ❑ Resolución de problemas de la pantalla LCD
- ❑ Resolución de problemas del mouse y del panel táctil
- ❑ Resolución de problemas de unidades, PC Cards, y dispositivos periféricos
- ❑ Resolución de problemas de software
- ❑ Resolución de problemas del módem
- ❑ Resolución de problemas de sonido
- ❑ Resolución de problemas de la impresora
- ❑ Resolución de problemas de los dispositivos i.LINK

Resolución de problemas de la notebook

La notebook no arranca.

❑ Compruebe que la notebook esté enchufada a una fuente de alimentación y que esté encendida. Compruebe que el indicador de encendido del panel frontal de la notebook indique que está conectada la alimentación.

❑ Compruebe que los paquetes de baterías estén insertados correctamente y que estén cargados.

❑ Si está conectado a una miniestación de conexiones con una unidad lectora de disquetes o una unidad de disquetes externos, asegúrese de que no haya ningún disquete en la unidad.

❑ Confirme que el cable de alimentación y todos los demás cables se encuentren firmemente enchufados, como se describe en “Conexión a una fuente de alimentación” en la página 19.

❑ Si enchufa la notebook a una regleta o una UPS, asegúrese de que la regleta o la UPS esté encendida y funcionando.

❑ Si está utilizando una pantalla externa, compruebe que esté enchufada a una fuente de alimentación y esté encendida. Compruebe que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual original de la pantalla si desea más información.

❑ Extraiga el paquete de baterías de la notebook, desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo; a continuación, conecte la alimentación.

❑ Si el botón de encendido no funciona, extraiga el adaptador de CA y el paquete de baterías y espere un minuto. Luego, vuelva a insertarlos y pulse el botón de encendido.

❑ La condensación puede hacer que la notebook no funcione como corresponde. Si esto ocurriera, no la use durante al menos una hora.

La notebook arranca, pero aparece en la pantalla una indicación de error del BIOS.

Cuando la batería interna de respaldo tiene poca carga, puede suceder que el sistema no se inicie como corresponde y que aparezca al pie de la pantalla el mensaje “Press <F1> to resume, <F2> to setup” (Pulse <F1> para reanudar y <F2> para configurar). Siga los pasos siguientes:

1 Pulse F2 Aparecerá el menú BIOS Setup (Configuración del BIOS).

2 Ajuste la fecha (mes/día/año). Pulse Intro (Entrar).

3 Pulse ↓ para seleccionar System Time (Hora del sistema) y, a continuación, ajuste la hora (hora: minuto: segundo). Pulse Intro (Entrar).

4 Pulse → para seleccionar Exit (Salir) y, a continuación, pulse ↓ para seleccionar Get Default Values (Obtener valores predeterminados). Aparecerá el mensaje “Load default configuration now?” (¿Cargar ahora la configuración predeterminada?).

5 Seleccione “Yes” (Sí) y pulse Intro (Entrar).

6 Seleccione “Exit (Save Changes)” (Salir y guardar cambios) y, a continuación, pulse Intro (Entrar). Aparecerá el mensaje “Save Configuration changes and exit now?” (Guardar cambios de configuración y salir ahora?).

7 Seleccione “Yes” (Sí) y, a continuación, pulse Intro (Entrar). La notebook se reinicia.

✍ Si esto ocurriera con frecuencia, póngase en contacto con el Centro de Información a Clientes a los teléfonos 21 22 98 19 para el DF y área metropolitana o del interior de la república al 01 800 715 43 31.

La notebook se inicia, pero aparece el mensaje "Operating system not found" (No se encuentra el sistema operativo) y Windows no se inicia.

- Si ha conectado una miniestación de conexiones con una unidad lectora de disquetes o una unidad de disquetes externos, asegúrese de que no haya ningún disquete en la unidad (que no sea de arranque).
- Si hay un disquete que no es de arranque en la unidad, siga estos pasos:
  1. Apague la notebook y después extraiga el disquete.
  2. Reinicie la notebook y confirme que Windows se inicia como corresponde.
- Si Windows sigue sin iniciarse, siga los pasos que se indican a continuación para iniciar el BIOS:
  1. Extraiga cualquier disquete de la unidad lectora correspondiente.
  2. Apague la notebook.
  3. Retire cualquier dispositivo periférico conectado a la notebook.
  4. Encienda la notebook.
  5. Pulse la tecla F2 cuando aparezca el logotipo de Sony. Aparecerá la pantalla del menú BIOS Setup (Configuración del BIOS).
  6. Pulse las teclas de flechas para seleccionar el menú Exit (Salir).
  7. Pulse las teclas de flechas para seleccionar "Get Default Values" (Obtener valores predeterminados) y, a continuación, pulse Intro (Entrar). Aparecerá el mensaje "Load default configuration now?"(¿Cargar ahora la configuración predeterminada?).
  8. Seleccione "Yes" (Sí) y, a continuación, pulse Intro (Entrar).
  9. Pulse las teclas de flecha para seleccionar "Exit (Save Changes)" (Salir y guardar cambios) y, a continuación, pulse Intro (Entrar). Aparecerá el mensaje "Save configuration changes and exit now?" (¿Guardar los cambios de configuración y salir ahora?).
  10. Seleccione "Yes" (Sí) y, a continuación, pulse Intro (Entrar). La notebook se reinicia.

Si la computadora sigue mostrando el mensaje "Operating System not found" (No se encuentra el sistema operativo) y Windows no se inicia, utilice el CD System Recovery (CD de recuperación del sistema) para restaurar los programas de software originales. Consulte “Para usar los CD de recuperación del sistema” en la página 47 si desea más información.



El CD System Recovery (CD de recuperación del sistema) restablecerá el estado original del equipo, de modo que los datos de usuario y las aplicaciones que haya instalado con posterioridad a la adquisición de la notebook se perderán.

La notebook no responde o no se apaga.

Es mejor apagar la notebook usando el comando Apagar equipo del menú Inicio de Windows. El uso de otros métodos, incluidos los que figuran aquí, puede ocasionar la pérdida de los datos que no se hayan guardado.

- ❑ Intente reiniciar la notebook. En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Apagar equipo y luego haga clic en Apagar.
- ❑ Si siguiendo los pasos descritos anteriormente no pudiera apagar su notebook, pulse la tecla de Encendimiento aproximadamente 10 segundos o hasta que se apage completamente su notebook. Para reiniciar su notebook, espere al menos cuatro segundos, y luego reinicie su notebook pulsando la misma tecla.
- ❑ Si la notebook deja de responder mientras está reproduciendo un CD o un DVD, detenga el CD/DVD y reinicie la notebook pulsando la tecla de Encendimiento for 10 segundos o hasta que se apage su notebook.
- ❑ Desenchufe la notebook del adaptador de CA y extraiga el paquete de baterías.

✍ Pulsar la notebook con el interruptor de Encendimiento puede ocasionar la pérdida de datos de los archivos abiertos en ese momento.

La notebook está inestable.

El sistema operativo de la notebook puede desestabilizarse si una vez activado un estado de consumo energético bajo, como Hibernación, se cambiara antes de que la notebook ingresara en ese estado.

Para recuperar la estabilidad operativa normal de la notebook:

1 Cierre todas las aplicaciones abiertas.

2 Reinicie la notebook pulsando Ctrl+Alt+Supr en forma simultánea y seleccionando Reinicio en la lista desplegable.

3 Si este procedimiento no resulta, pulse el botón de encendido durante cuatro segundos o más para apagar la notebook.

El sonido del ventilador de la notebook es demasiado fuerte.

Use la utilidad PowerPanel™ para cambiar el ajuste Thermal Control Strategy/quiet (Estrategia de control térmico/reposo). Con este valor disminuye la velocidad de la CPU. Consulte la ayuda de PowerPanel si desea más información.

¿Por qué el cuadro de diálogo Propiedades del sistema muestra una velocidad de CPU menor que la anunciada?

Esto es normal, ya que la CPU de su computadora utiliza un tipo de tecnología de control de la velocidad de la CPU que puede hacer que las Propiedades del sistema muestren una velocidad actual de CPU diferente de la máxima anunciada.

Resolución de problemas de la miniestación de conexiones

No puedo hacer funcionar la unidad óptica en la miniestación de conexiones cuando esta última está conectada a la notebook.

Siga los pasos que se indican a continuación para definir el interruptor de red i.LINK®*.

1 Desconecte la notebook de la miniestación de conexiones.

2 Desconecte el adaptador de CA y todos los cables de la miniestación de conexiones.

3 Con la punta de un lápiz, coloque el interruptor de red i.LINK ubicado en la parte inferior de la miniestación de conexiones en la posición sin marcar.

4 Conecte la miniestación de conexiones a la notebook.

5 Encienda la notebook.

✍ No mueva el interruptor de red i.LINK mientras la notebook está encendida, pues se pueden producir fallos.

Coloque el interruptor de red i.LINK en la posición correspondiente después de haber retirado todos los cables conectados a la miniestación de conexiones.

* i.LINK es una marca registrada de Sony usada únicamente para designar que un producto contiene una conexión IEEE 1394. La conexión i.LINK puede variar, dependiendo de las aplicaciones de software, sistema operativo y dispositivos i.LINK compatibles. No todos los productos con una conexión i.LINK pueden comunicarse entre sí. Acuda a la documentación que viene con su dispositivo i.LINK compatible para obtener información acerca de las condiciones operativas y una correcta conexión. Antes de conectar a su sistema periféricos de PC i.LINK compatibles, tales como un CD-RW o una unidad de disco duro, confirme la compatibilidad de sus sistemas operativos y las condiciones operativas requeridas.

No puedo hacer funcionar la unidad óptica en la miniestación de conexiones cuando ésta se encuentra conectada a la notebook y la notebook está, a su vez, conectada a otra computadora a través de una conexión i.LINK.

Coloque el interruptor de red i.LINK* ubicado en la parte inferior de la miniestación de conexiones en la posición ● con marca.

Aparece un mensaje de error cuando desconecto la miniestación de conexiones aun cuando haya seguido el procedimiento correcto para desconectarla.

Cierre el software que esté utilizando, desconecte los otros dispositivos y después trate de desconectar la miniestación de conexiones de la notebook.

No puedo extraer el disco.

No se puede extraer el disco cuando la notebook está en el modo de ahorro de energía. Vuelva al modo normal y pulse después el botón de expulsión.

La bandeja del disco no se desliza hacia afuera aunque pulse el botón de expulsión.

Abra la bandeja insertando un objeto delgado y recto (como un clip para papeles) en el orificio de expulsión manual.

* i.LINK es una marca registrada de Sony usada únicamente para designar que un producto contiene una conexión IEEE 1394. La conexión i.LINK puede variar, dependiendo de las aplicaciones de software, sistema operativo y dispositivos i.LINK compatibles. No todos los productos con una conexión i.LINK pueden comunicarse entre sí. Acuda a la documentación que viene con su dispositivo i.LINK compatible para obtener información acerca de las condiciones operativas y una correcta conexión. Antes de conectar a su sistema periféricos de PC i.LINK compatibles, tales como un CD-RW o una unidad de disco duro, confirme la compatibilidad de sus sistemas operativos y las condiciones operativas requeridas.

Resolución de problemas de la pantalla LCD

La pantalla LCD está en blanco.

- ❑ Compruebe que la notebook esté enchufada a una fuente de alimentación y que esté encendida.
- ❑ Compruebe que el indicador de alimentación de la notebook esté encendido.
- ❑ Compruebe que el paquete de baterías esté insertado correctamente y cargado.
- ❑ La notebook puede estar en modo Inactivo en LCD (video). Pulse cualquier tecla para activar la pantalla.
- ❑ El modo de visualización puede estar definido como modo de pantalla externa. Mantenga pulsada la tecla Fn mientras pulsa F7 varias veces.

La pantalla LCD sigue mostrando la pantalla anterior.

Pulse la tecla Windows y la tecla D dos veces para actualizar la pantalla.

La imagen de la pantalla externa conectada no está centrada o su tamaño no es correcto.

Use los controles de la pantalla externa para ajustar la imagen. Consulte el manual original de la pantalla si desea más información.

Deseo cambiar la resolución de video de la pantalla.

1 Haga clic en Inicio, luego en Configuración, Panel de control y, a continuación, haga doble clic en el icono Pantalla. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades.

2 Haga clic en la ficha Configuración.

3 Mueva la barra deslizante de área de la pantalla para cambiar la resolución de video.

Resolución de problemas del mouse y del panel táctil

El mouse no funciona.

- Si está usando un mouse opcional USB de Sony, de la serie PCGA-UMS1, compruebe que el mouse esté enchufado al puerto USB. Consulte “Conexión de un dispositivo USB” en la Guía del usuario de la notebook VAIO® en línea si desea más información.

El panel táctil no funciona correctamente.

- Quizá haya desactivado el panel táctil sin tener un mouse conectado a la notebook. Para activar el panel táctil:
  1. Pulse la tecla Windows y utilice las teclas de flechas para seleccionar Programas, y luego Sony Notebook Setup (Configuración de la notebook de Sony).
  2. Seleccione la ficha Touchpad (Panel táctil) utilizando las teclas de flechas.
  3. Pulse Tab (Ficha) para seleccionar Enable Touchpad (Panel táctil), y luego presione Intro (Entrar).
- Reinicie la notebook para volver a activar el panel táctil.
- Si el panel táctil está interpretando un toque simple como un doble clic, ajuste la asignación de botones. Siga los pasos siguientes:
  1. Pulse la tecla Windows y utilice las teclas de flechas para seleccionar Panel de control, Impresoras y otro hardware, y luego Mouse. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de Mouse.
  2. Cambie la asignación de botones en el cuadro de diálogo Propiedades de Mouse. (Uno de los botones controla el funcionamiento del doble clic).
- Si los problemas continúan, verifique que no esté instalado otro mouse.

El puntero no se mueve cuando uso el panel táctil o el mouse.

- Es necesario reiniciar la computadora. Siga los pasos siguientes:
  1. Pulse la tecla Windows.
  2. Pulse la tecla flecha hacia bajo de navegación para seleccionar Apagar equipo y con la tecla flecha hacia la derecha de navegación seleccione apagar, y espere al menos cuatro segundos.
  3. Pulse la tecla de Encendimiento para reiniciar su notebook.
- Si siguiendo los pasos descritos anteriormente y no pudo apagar su notebook, pulse la tecla de Encendimiento aproimadamente 10 segundos o hasta que se apage completamente su notebook. Para reiniciar su notebook, espere al menos cuatro segundos, y luego reinicie su notebook pulsando la misma tecla.
- Si el puntero no se mueve mientras se está reproduciendo un disco, pulse simultáneamente Alt+F4 para detener la reproducción y cerrar la ventana. Continue apagando su notebook utilizando de nuevo las teclas Alt + F4 simultaneamente. Con las teclas de navegacion selectione “A” para apagar su notebook. Con la tecla de encendimiento reinicie su notebook.
- Si este procedimiento no resultara, asegúrese de que no haya otra clase de mouse conectado.

Resolución de problemas de unidades, PC Cards, y dispositivos periféricos

La unidad de disquete no escribe en un disquete.

- Si el disquete está protegido contra escritura, desactive la función de protección contra escritura o use un disquete que no esté protegido.
- Verifique que el disquete esté correctamente insertado en la unidad correspondiente.

La unidad de DVD no reproduce adecuadamente un CD o un DVD.

- Asegúrese de que la etiqueta del disco está hacia arriba.
- Si el disco requiere algún software, asegúrese de que el software se haya instalado siguiendo las instrucciones del fabricante.
- Un disco sucio o dañado podría hacer que la notebook dejara de responder al intentar leer el disco. Si es necesario, reinicie la notebook, extraiga el disco y, a continuación, compruebe si está sucio o dañado.
- Si puede ver las imágenes de video pero no escucha el sonido, compruebe todos los puntos siguientes:
  - Compruebe que la unidad de lectura óptica no tenga activada la opción de operación en silencio.
  - Compruebe el ajuste de volumen en el mezclador de audio.
  - Si está utilizando altavoces externos, compruebe los ajustes de volumen y, a continuación, compruebe las conexiones entre los altavoces externos y la notebook.
  - Haga clic en Inicio, Panel de control, Rendimiento y mantenimiento, Sistema, y luego Propiedades de dispositivos. Compruebe que los controladores que correspondan estén adecuadamente instalados.
- No utilice etiquetas adhesivas para identificar los CD. La etiqueta puede despegarse mientras el disco está en uso en la unidad óptica y provocar un funcionamiento defectuoso de la unidad.

- Si aparece una advertencia de código de región cuando intenta utilizar la unidad óptica, puede ser que el DVD que está intentando reproducir sea incompatible con esa unidad. Compruebe la lista de códigos de región en el embalaje del DVD.
- La condensación puede hacer que la notebook no funcione como corresponde. Si esto ocurriera, no la use durante al menos una hora.

La bandeja de la unidad óptica no se abre.

- Asegúrese de que la notebook esté encendida.
- Pulse el botón de expulsión de la unidad óptica.
- Si el botón de expulsión no funciona, abra la bandeja insertando un objeto delgado y recto (como un clip para papeles) en el orificio situado a la derecha del botón de expulsión.

No puedo usar los dispositivos de video digital (DV). Aparece el mensaje “DV equipment seems to be disconnected or turned off” (El equipo DV parece estar desconectado o apagado).

- Compruebe que el dispositivo de DV esté encendido y que los cables estén correctamente conectados.
- Si está usando múltiples dispositivos i.LINK®* la combinación de dispositivos conectados puede ser la causa de un funcionamiento inestable. En tal caso, proceda como se indica a continuación:

  1 Apague la notebook y todos los dispositivos conectados.

---

* i.LINK es una marca registrada de Sony usada únicamente para designar que un producto contiene una conexión IEEE 1394. La conexión i.LINK puede variar, dependiendo de las aplicaciones de software, sistema operativo y dispositivos i.LINK compatibles. No todos los productos con una conexión i.LINK pueden comunicarse entre sí. Acuda a la documentación que viene con su dispositivo i.LINK compatible para obtener información acerca de las condiciones operativas y una correcta conexión. Antes de conectar a su sistema periféricos de PC i.LINK compatibles, tales como un CD-RW o una unidad de disco duro, confirme la compatibilidad de sus sistemas operativos y las condiciones operativas requeridas.

2. Desconecte los dispositivos que no estén en uso.
3. Cerciórese de que todos los otros dispositivos estén conectados como corresponde.
4. Reinicie la notebook.

La PC Card no funciona.

- ❑ Compruebe que la PC Card esté instalada correctamente.
- ❑ Asegúrese de que la PC Card es compatible con Microsoft® Windows®.
- ❑ Compruebe que los controladores necesarios hayan sido instalados como corresponde.

Resolución de problemas de software

El programa de software no responde o se bloquea.

Póngase en contacto con el editor del software o el proveedor oficial para solicitar asistencia técnica. Consulte “Información de soporte de software” en la página 75 para obtener la información necesaria para ponerse en contacto.

Al hacer clic en un icono correspondiente a una aplicación, aparece el mensaje “You must insert the application CD into your optical drive” (Debe colocar el CD de la aplicación en la unidad óptica) y el software no se inicia.

- ❑ Algunos programas requieren archivos específicos que se encuentran en el CD de la aplicación. Inserte el disco e intente iniciar el programa de nuevo.
- ❑ Asegúrese de colocar el CD en la bandeja con el lado de la etiqueta hacia arriba.

¿Por qué mi computadora no funciona correctamente después de descargar la opción de quemar CD del software RealJukebox®?

Sony no garantiza el desempeño de la función "Create CD" (Crear CD) que se suministra con el software RealJukebox2 Basic para Sony. Algunas unidades de CD-ROM o controladores pueden tener problemas al usar esta opción. Para obtener más información sobre este tema, visite el sitio web RealNetworks Service and Support (Servicio y Asistencia Técnica de RealNetworks) en http://service.real.com.

La aplicación no puede encontrar un archivo cuando está insertada una PC Card.

Puede ocurrir que al insertar algunas PC Cards en una notebook conectada a la miniestación de conexiones modifiquen las letras que identifican las unidades de discos en la miniestación de conexiones. Si éste es el caso, la aplicación que usted está usando no podrá encontrar los archivos.

Para resolver el problema, siga uno de los pasos siguientes:

- ❑ Extraiga la PC Card y reinicie la notebook; no inserte la PC Card mientras utiliza esa aplicación.
- ❑ Modifique las letras correspondientes a las unidades de disco de la miniestación de conexiones o de la PC Card. Consulte los archivos de ayuda de Windows® o los manuales de la aplicación para modificar las letras correspondientes a las unidades.

Resolución de problemas del módem

El módem no funciona.

- ❑ Compruebe que el cable telefónico esté enchufado en el conector. Consulte "Conexión de una línea telefónica" en la Guía del usuario de la notebook VAIO® en línea si desea más información.
- ❑ Compruebe si la línea funciona enchufando un teléfono común en el conector y escuchando el tono de línea.
- ❑ Compruebe si el número de teléfono que está marcando el programa es el correcto.
- ❑ Compruebe si el software que está utilizando es compatible con el módem de la notebook. (Todos los programas de Sony preinstalados son compatibles).

La conexión del módem es lenta.

La notebook está equipada con un módem compatible de 56K/V.90 flex. Hay muchos factores que pueden influir en la velocidad de conexión del módem, entre ellos, los ruidos en la línea telefónica o la compatibilidad con el equipo telefónico (como máquinas de fax u otros módems). Si cree que el módem no se conecta correctamente con otros módems instalados en PC, con máquinas de fax o con el proveedor de servicios de Internet, compruebe lo siguiente:

- ❑ Solicite a la compañía telefónica que compruebe que la línea esté libre de ruidos.
- ❑ Si el problema está relacionado con un fax, compruebe que la máquina de fax a la que está llamando funcione correctamente y que sea compatible con fax módems.
- ❑ Si el problema se produce cuando se conecta con el proveedor de servicios de Internet (ISP), compruebe que el ISP no tenga problemas técnicos.
- ❑ Si tiene una segunda línea telefónica disponible, intente conectar el módem a esa línea.

Resolución de problemas de sonido

Los altavoces no emiten sonido.

- Si los altavoces integrados están desconectados, pulse Fn+F3 o use el centro de control central Jog Dial para encenderlos.
- Si el volumen de los altavoces está en el mínimo, pulse Fn+F4, y luego ↑ o → para aumentar el volumen, o bien utilice el control central Jog Dial para seleccionar el volumen que desee.
- Si no aparece nada cuando pulsa Fn+F3 o Fn+F4, proceda como se indica a continuación:

  1 Haga clic en Inicio, Panel de control, Rendimiento y mantenimiento, y luego en Sistema. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.

  2 Haga clic en la ficha Hardware, y luego haga clic en Administrador de dispositivos.Aparecerá el Administrador de dispositivos

  3 Haga clic en Dispositivos de sonido, video, y juegos, y luego haga clic en YAMAHA AC-XG Audio Device. Aparecerá las Propiedades de YAMAHA AC-XG Audio Device.

  4 En el cuadro “Uso del dispositivo,” asegurese que esta seleccionado “Utilizar este dispositivo (habilitar).”

- Si la notebook está alimentada por baterías, compruebe que los paquetes de baterías estén correctamente insertados y cargados.
- Si está utilizando una aplicación que tiene su propio control de volumen, compruebe que el ajuste de volumen esté alto.
- Verifique los controles de volumen en la barra de tareas de Windows®.
- En caso de haber conectado altavoces externos:
  - Verifique que los altavoces estén conectados como corresponde y que el ajuste de volumen esté encendido.
  - Si los altavoces tienen un botón de operación en silencio, asegúrese de que esté desconectado.
  - Si los altavoces están alimentados por baterías, compruebe que las baterías estén insertadas adecuadamente y que estén cargadas.
- Si ha conectado un cable de sonido al enchufe de auriculares, desconéctelo.

El micrófono no funciona.

Si está utilizando un micrófono externo, compruebe que éste se encuentre enchufado en el enchufe de micrófono. Consulte “Conexión de un micrófono externo” en la Guía del usuario de la notebook VAIO® en línea si desea más información.

Resolución de problemas de la impresora

No se puede imprimir.

- La configuración predeterminada del modo del puerto de impresora sirve para la mayoría de las impresoras. Si no puede imprimir, intente cambiar el modo del puerto de impresora. En la utilidad Sony Notebook Setup (Configuración de la notebook de Sony), seleccione la ficha Printer (Impresora). Si el modo del puerto de impresora está definido como ECP, cámbielo a bidireccional. Si en cambio el modo del puerto de impresora estuviera definido como -bidireccional, cámbielo a ECP. Consulte “Visualización de la pantalla Sony Notebook Setup” en la Guía del usuario de la notebook VAIO® en línea si desea más información sobre el uso de Sony Notebook Setup.
- Es posible que la impresora que ha conectado no funcione después de que la notebook salga de alguno de los modos de ahorro de energía. En tal caso, siga estos pasos para reconfigurar la conexión de la impresora:

  1 Haga clic en el botón Inicio de la barra de tareas de Windows®, y luego seleccione Panel de control.

  2 Haga clic en la carpeta Impresoras.

  3 Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que no funciona y seleccione Propiedades para ingresar a la ventana Propiedades.

  4 Haga clic en Aceptar para cerrar la ventana Propiedades. La impresora debe funcionar correctamente.

Compruebe que la impresora es compatible con el sistema operativo Windows® instalado en su computadora, y que estén instalados los controladores de impresora que correspondan.

Resolución de problemas de los dispositivos i.LINK

No puedo establecer una conexión entre dos computadoras VAIO cuando se utiliza un cable i.LINK.

1 Desconecte el cable i.LINK®* de ambas computadoras y conéctelo de nuevo.

2 Espere a que respondan las computadoras. Si ninguna computadora responde pasado un momento, vuelva a reiniciar ambas computadoras.

✍ Las computadoras pueden no reconocer una conexión i.LINK después de regresar de un modo de ahorro de energía (Inactivo o Hibernación). Si ocurre esto, reinicie las computadoras para establecer una conexión.

* i.LINK es una marca registrada de Sony usada únicamente para designar que un producto contiene una conexión IEEE 1394. La conexión i.LINK puede variar, dependiendo de las aplicaciones de software, sistema operativo y dispositivos i.LINK compatibles. No todos los productos con una conexión i.LINK pueden comunicarse entre sí. Acuda a la documentación que viene con su dispositivo i.LINK compatible para obtener información acerca de las condiciones operativas y una correcta conexión. Antes de conectar a su sistema periféricos de PC i.LINK compatibles, tales como un CD-RW o una unidad de disco duro, confirme la compatibilidad de sus sistemas operativos y las condiciones operativas requeridas.

Cómo obtener ayuda

Sony le brinda varias opciones de soporte para dar respuesta a las preguntas que pudiera tener en relación con su notebook VAIO o el software preinstalado. Consulte los recursos ofrecidos en el orden en que aparecen listados.

Opciones de soporte

1	***Guía del usuario de la notebook VAIO®* e *Introducción rápida a la notebook VAIO®*** La Guía en línea del usuario de la notebook VAIO® y la versión impresa de la Introducción rápida a la notebook VAIO® le proporcionan información acerca de como aprovechar al máximo las capacidades de la notebook y resolver problemas comunes. Para acceder a la guía del usuario en línea, haga clic en el botón Inicio de la barra de tareas de Windows®, seleccione Soporte y Ayuda, y haga clic en Guía del usuario VAIO. La versión impresa de la introducción rápida se proporciona con la notebook.
2	**Manuales y archivos de ayuda en línea que pueden acompañar el software preinstalado** La mayor parte de los manuales correspondientes al software preinstalado están en el disco duro como archivos de ayuda en línea. Usted puede acceder a los archivos de ayuda en línea desde el menú Help (Ayuda) de la aplicación en cuestión. Algunas aplicaciones cuentan con un manual impreso.
3	**Centro de Información a Clientes** Este servicio es gratuito y ofrece asistencia para comprar productos lo mismo que para recibir ayuda si tiene problemas con un producto Sony. Sólo llame a los teléfonos 21 22 98 19 en el DF y área metropolitana y 01 800 715 43 31 del interior de la república.

Información de soporte de software

Adobe® Acrobat® Reader®, Photoshop® Elements (Adobe Systems Inc.)

Dirección de Internet	http://www.adobe.com
Correo electrónico	techdocs@adobe.com

Microsoft, sistema operativo Windows® (Microsoft Corp.)

Dirección de Internet	http://www.microsoft.com/support

PC-Cillin® 2000 (Trend Micro, Inc.)

Dirección de Internet	http://www.antivirus.com/pc-cillin/support

PowerPanel™ (Phoenix Technologies Ltd.)

Dirección de Internet	http://www.phoenix.com/pcuser/email.htm

QuickTime® (Apple Computers, Inc.)

Dirección de Internet	http://www.apple.com

RealPlayer® (RealNetworks, Inc.)

Dirección de Internet	http://service.real.com/rjoptions.html
Correo electrónico	http://service.real.com/help/call.html (formulario en línea)

Sony Applications (Sony Electronics Inc.)

Dirección de Internet	http://vaio-online.sony.com

WinDVD® (InterVideo, Inc.)

Dirección de Internet	http://www.intervideo.com/jsp/Support.jsp
Correo electrónico	support@intervideo.com

Centro de Servicio Sony

Para saber cual es el Centro de Servicio Sony más cercano, llame al Centro de Información a Clientes (21 22 98 19 en el DF y área metropolitana o 01 800 715 43 31 del interior de la república).

Índice